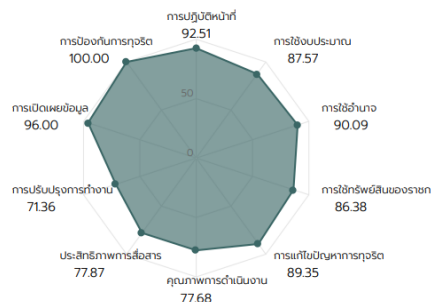


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) นำเสนอผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต่อคณะกรรมการศูนย์คุณธรรม ในการประชุม ครั้งที่ 28 (6/2565) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2565 โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดี” ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 88.65 คะแนน โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยใน 3 แบบวัด ดังนี้

IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน	89.18 คะแนน
EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	75.64 คะแนน
OIT แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	97.67 คะแนน

คะแนนภาพรวมหน่วยงานศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) : 88.65 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : A



โดยมีคะแนนรายองค์ประกอบ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่สูงสุด

ทั้งนี้ ศูนย์คุณธรรมมีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในหัวข้อการประเมินที่มีคะแนนต่ำ

- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ : ประเด็น บุคลากรในศูนย์คุณธรรม บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ : ศูนย์คุณธรรมควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

: ประเด็น ศูนย์คุณธรรมยังไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
เท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ : ศูนย์คุณธรรมควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O36) ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2. **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารสูงสุด

ทั้งนี้ มีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในหัวข้อการประเมินที่มีคะแนนต่ำ

- **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน**

: ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น **ข้อเสนอแนะ :** ศูนย์คุณธรรมควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O33) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

: ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์คุณธรรมให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ : ศูนย์คุณธรรมควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของศูนย์โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ ศูนย์คุณธรรมอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

: ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ : ศูนย์คุณธรรมควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของศูนย์ โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43)

3. **แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** โดยผู้ตรวจประเมินมี

ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

- O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ : ศูนย์คุณธรรมต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้ง ต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้ จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ทั้งนี้ ไม่สามารถใช้กระดานสนทนา (Web board) มาตอบ ในข้อนี้ได้ เนื่องจากไม่มีมาตรการรักษาความลับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะสร้างความมั่นใจให้ผู้ร้องเรียนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

คณะกรรมการศูนย์มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ถึงสาเหตุ/ปัญหา เพื่อวางแผนการดำเนินงานในการยกระดับผลการประเมินในปีถัดไป
2. ผลการประเมินสะท้อนภาพลักษณ์องค์กร จำเป็นต้องมีการอธิบายภารกิจ/การปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรที่ชัดเจน และจำเป็นที่จะต้องจัดเตรียมเอกสารให้พร้อมสำหรับการตรวจประเมิน มีข้อมูลที่รองรับอย่างครบถ้วน
3. การคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประเด็นที่มีความสำคัญ จำเป็นต้องพิจารณาผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในงานของศูนย์คุณธรรมอย่างแท้จริงและมีความเป็นธรรม ทั้งนี้ ควรนำประเด็นดังกล่าวเป็นประเด็นในการวางแผนในปีถัดไปด้วย
4. ฝ่ายบริหารต้องมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เป็นการเฉพาะ รวมทั้งการประเมินสถานะสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	มาตรการ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ
1. การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	- การทบทวนปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และแบบฟอร์มการขอยืมทรัพย์สิน - การติดตามให้บุคลากรกรอกแบบฟอร์มการขอยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยผู้จัดการสำนักบริหารจัดการองค์กรและยุทธศาสตร์ ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลงานพัสดุ กลุ่มงานบริหารจัดการองค์กรเป็นผู้อนุมัติ - การประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ดำเนินการทันที/หัวหน้ากลุ่มงานบริหารจัดการองค์กร
2. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- การกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ดำเนินการทันที/หัวหน้ากลุ่มงานบริหารจัดการ

ประเด็น	มาตรการ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ
	- การประเมินความเสี่ยงของการใช้ทรัพย์สินราชการในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	องค์กร และผู้จัดการสำนักบริหารจัดการองค์กรและยุทธศาสตร์
3. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์	- การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์ - การจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลในลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566/ผู้จัดการสำนักส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคม
4. การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์คุณธรรมให้ดีขึ้น	- การแสดงผลงานเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจนและควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ - การจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566/หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ และหัวหน้ากลุ่มงานสื่อสารและรณรงค์ทางสังคม
5. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	- การจัดทำแผนปฏิบัติการในการปรับปรุงการดำเนินงาน - การนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของศูนย์	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566/ผู้จัดการสำนักบริหารจัดการองค์กรและยุทธศาสตร์
6. ช่องทางแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป	ดำเนินการทันที/ผู้จัดการสำนักบริหารจัดการองค์กรและยุทธศาสตร์ และหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. การคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประเด็นที่มีความสำคัญจำเป็นต้องพิจารณาผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในงานของศูนย์คุณธรรมอย่างแท้จริงและมีความเป็นธรรม	การพิจารณาคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการทำงานร่วมกับศูนย์อย่างใกล้ชิด และมีความเข้าใจในงานของศูนย์อย่างแท้จริง และมีความหลากหลายจากองค์กรภาคีเครือข่ายทางสังคมทั้ง 6 ภาคส่วน	มกราคม-มิถุนายน/ผู้จัดการทั้ง 3 สำนัก
8. การมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	การมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งในระดับ	ต้นปีงบประมาณ/ผู้จัดการสำนักบริหารจัดการองค์กรและยุทธศาสตร์

ประเด็น	มาตรการ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ
เป็นการเฉพาะ รวมทั้งการประเมินสถานะสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	บริหารเพื่อกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด และระดับปฏิบัติการ	

โดยกำหนดระบบการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล โดยการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต และการรายงานด้านการเงิน และรายงานต่อคณะกรรมการศูนย์คุณธรรม ในผลการดำเนินงานของศูนย์เป็นรายเดือน รายไตรมาสและรายปี และเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม และการรายงานต่อหน่วยกำกับที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น