

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ Learning management system

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินงาน ส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพพนักงานในองค์กร และภาคีเครือข่าย ผู้ใช้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โดยเล็งเห็นความสำคัญต่อการเรียนรู้ และสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพให้กับพนักงานในรูปแบบ Smart Learning การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านคุณธรรมให้กับภาคีเครือข่าย ด้วยการนำ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาการเรียนรู้ให้เป็นรูปแบบออนไลน์ (E-Learning)

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จึงจำเป็นต้องจัดหาช่องทางการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning) สำหรับพนักงาน และภาคีเครือข่าย โดยการนำระบบการจัดการเรียนรู้ Learning Management system มาใช้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการเรียนรู้และสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพ ผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์มีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อการเข้าใช้งานระบบและการบริการ ระบบการจัดการเรียนรู้ Learning Management system สำหรับพนักงานในองค์กร

2.2 เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการพัฒนาและสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนา ศักยภาพ โดยการ เรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (Learning Management system)

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญา กับหน่วยงาน ของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากไม่เป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติ และ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว

3.8 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ศูนย์คุณธรรม ณ วันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

3.9 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4. ขอบเขตในการดำเนินงาน

4.1 ดำเนินการวางแผนโครงการและประชุมร่วมกับทางศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

4.2 ดำเนินการติดตั้ง/ปรับแต่งระบบการจัดการเรียนรู้ Learning management system ตามที่ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) กำหนด

4.3 ดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานตามที่ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) กำหนด ดังนี้

4.3.1 หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน จำนวน 1 รุ่น

4.3.2 หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน (User) จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน จำนวน 1 รุ่น

5. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ

5.1 ความสามารถทั่วไปของระบบ

5.1.1 รองรับการบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการให้บริการบนระบบ Cloud รองรับจำนวน 550 ผู้ใช้งาน

5.1.2 รองรับการใช้งานระบบสำหรับผู้เรียนและสิทธิ์ เข้าใช้งานระบบฯ บนแพลตฟอร์ม Responsive Web Application

นางวิภา จันท
.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

- 5.1.3 รองรับการใช้งานระบบสำหรับผู้เรียนและสิทธิ์เข้าใช้งานระบบฯ บนแพลตฟอร์ม Mobile Application (ระบบ iOS และ Android)
- 5.1.4 ดำเนินการออกแบบกราฟฟิกส่วนการใช้งานให้เข้ากับภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Identity)
- 5.1.5 รองรับการให้บริการผ่าน Cloud Solution ซึ่งประกอบด้วยบริการ Hosting, การเก็บข้อมูล Data Storage ที่ 100 GB พร้อมรองรับ 50 concurrent เป็นอย่างน้อย โดยไม่จำกัด Data Transferring และการดูแลรักษาข้อมูล (Data Protection) ตลอดระยะเวลาการให้บริการ
- 5.1.6 ต้องจัดฝึกอบรม (Training) อย่างน้อย 1 ครั้ง ให้กับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน ให้สามารถใช้งานระบบได้ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานระบบฉบับภาษาไทย
- 5.1.7 รองรับระบบรักษาความปลอดภัย (Security System) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก
- 1) ระบบการรักษาความปลอดภัยด้านเนื้อหา อย่างน้อยดังนี้
 - Watermark while streaming
 - 2) ระบบการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูล อย่างน้อยดังนี้
 - Transfer data with secure protocol (HTTPS TSL 1.2)
 - 3) ระบบการรักษาความปลอดภัยด้านโครงข่าย อย่างน้อยดังนี้
 - Disaster recovery protection
- 5.2 คุณสมบัติของระบบการจัดการการเรียนรู้ มีรายละเอียดดังนี้
- 5.2.1 รองรับระบบการเข้าใช้งาน ระบบตัวตนและการจัดการ Password
- 5.2.2 รองรับระบบการจัดการผู้ใช้งานประเภทผู้เรียนและการแสดงข้อมูลตามประเภทหลักสูตร/ หัวข้อการเรียนรู้
- 5.2.3 รองรับการจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้งานในฝั่งของผู้ดูแลระบบ (Admin) โดยสามารถกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ใช้งาน (User) ได้
- 5.2.4 รองรับการจัดการเนื้อหาที่เป็น Highlight Banners และสามารถ Link Highlight Banners ไปยังหลักสูตรในระบบได้
- 5.2.5 รองรับการจัดการการแจ้งข่าวสารในรูปแบบ News Update / Announcement
- 5.2.6 รองรับระบบการจัดการรายการของ ผู้ผลิตเนื้อหา และข้อมูลต่างๆ ของผู้ผลิตเนื้อหา
- 5.2.7 รองรับระบบการจัดการรายการของ ผู้สอน และข้อมูลต่างๆ ของ ผู้สอน (รวมถึงต้นแบบความสำเร็จ)

ทอรินท์ วิภา
.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

- 5.2.8 รองรับระบบการจัดการรายการของ หมวดหมู่ หมวดหมู่ย่อย และข้อมูลต่างๆของหมวดหมู่นั้นๆ
- 5.2.9 รองรับระบบการจำแนกกลุ่ม โปรแกรมการเรียน โดยสามารถรวมรวม Course, Test, และ Learning Path ไว้ใน Learning Program เดียวกันได้
- 5.2.10 รองรับการจัดการ Learning Materials ต่างๆ เช่น VDO, Audio, E- Document (PDF), SCORM (Version 1.2), Web Link เป็นต้น โดย Material สามารถประกอบอยู่ใน Course ในส่วนเนื้อหาของ Learning Path
- 5.2.11 รองรับการจัดการ Course และข้อมูลต่างๆ ของ Course เช่น Curriculum, Materials, Enrollment Setting, Survey, E-Certification เป็นต้น
- 5.2.12 รองรับการจัดการ Learning Path และข้อมูลต่างๆ ของ Learning Path เช่น Curriculum, Enrollment Setting, Survey, E-Certification เป็นต้น
- 5.2.13 รองรับการจัดการคลังข้อสอบ (Test Bank) และข้อมูลต่างๆ เช่น Questions, Type, Level, Conditions เป็นต้น
- 5.2.14 รองรับการจัดการชุดข้อสอบ (Test) และข้อมูลต่างๆของข้อสอบ เช่น Section, Pass Condition, Period, Score เป็นต้น
- 5.2.15 รองรับการจัดการ Survey โดยมี Form ต่างๆ เช่น Multiple Selection, NPS, Rating, Fill-in, Dropdown
- 5.2.16 สามารถสร้าง แก๊ซ และเผยแพร่เนื้อหาของ Content
- 5.2.17 การกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งาน (User) ต่อระบบและเนื้อหา เช่น การเห็น Content (Course และ Learning Path) และการสมัครเรียน Content (Course และ Learning Path)
- 5.2.18 สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ Admin ต่อการจัดการเนื้อหา เช่น การสร้าง การแก้ไข การอนุมัติ และการมอบหมาย
- 5.2.19 สามารถกำหนดลำดับสิทธิ์ในการสมัครเข้าเรียนเนื้อหาและการเข้าสอบ (Test) แบบ Prerequisite
- 5.2.20 สามารถจัดการกระบวนการสมัครเรียน (Enrollment Process) และฟอร์มการสมัครเรียน (Enrollment Form)
- 5.2.21 รองรับการรายงานผลในมิติต่าง เช่น ในมุมมองผู้ใช้งาน และ Course, Test, Survey, Learning Path, และอื่นๆ ถ้ามี

.....ประธาน
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

- 5.2.22 มีระบบการจัดการส่วนของการให้ข้อมูลกับผู้ใช้งาน เช่น About, Contact, Terms of Services
- 5.2.23 ระบบการตั้งค่าภาษาที่แสดงผลในการใช้งานรองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 5.2.24 รองรับการรายงานและติดตามสถิติการเข้าใช้งาน การใช้งาน ปริมาณการใช้งาน และอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ
- 5.2.25 รองรับการเก็บ Point จากการเรียน Online, Test รวมไปถึงการเรียนแบบ Learning Path
- 5.2.26 สามารถมีผู้ดูแลระบบ (Admin) ตามบทบาทต่างๆ ที่แตกต่างกันออกไปอย่างน้อย 10 Role และไม่จำกัดจำนวนผู้ดูแลระบบ (Admin) ในแต่ละ Role
- 5.2.27 สามารถสร้าง Competency ในระบบ โดยสามารถ map หลักสูตรได้ และ admin สามารถทำการมอบหมายหลักสูตรนั้นๆให้กับผู้เรียนเพื่อให้เหมาะสมกับ competency ของผู้เรียนได้

6. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษา แนะนำการดูแลรักษาระบบ การใช้งานหลังการติดตั้ง การแก้ไขปัญหาแก่ผู้ดูแลระบบตลอดระยะเวลาที่ลงนามในสัญญาอย่างน้อยเป็นเวลา 1 ปี

7. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้า จะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน วันละ 0.1 % ของมูลค่าของงานหรือสินค้าที่ส่งมอบล่าช้า

8. รายละเอียดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา

ข้อเสนอทางเทคนิคและเกณฑ์ราคา

9. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น 90 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

10. การส่งมอบงาน

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานให้แก่ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดยได้ดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานในข้อ 4 พร้อมส่งมอบเอกสารรูปเล่มและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงานดังนี้

งวดที่ 1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.1 และ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะข้อ 5 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- แผนการดำเนินงาน
- รายงานสรุปความก้าวหน้าโครงการครั้งที่ 1 จำนวน 3 ชุด

งวดที่ 2 ภายใน 75 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.2 และ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะข้อ 5 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- รายงานสรุปความก้าวหน้าโครงการครั้งที่ 2 จำนวน 3 ชุด

งวดที่ 3 ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.3 และ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะข้อ 5 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เอกสารประกอบการฝึกอบรม
- เอกสารคู่มือการใช้งาน
- รายงานสรุปโครงการ จำนวน 3 ชุด ในรูปแบบเอกสาร และจำนวน 1 ชุด ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง โดยการเหมาจ่าย แบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น 3 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 25 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 1 ให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 55 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 ให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

งวดที่ 3 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 20 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 3 ให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

12. เงื่อนไขการหักและปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ในแต่ละงวดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญา

13. ข้อสงวนสิทธิ์

13.1 ผู้รับจ้างจะต้องไม่จ้างช่างงาน มออบหมายงาน ถ่ายโอนงาน หรือละทิ้งงานให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำงานแทน ไม่ว่า ทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนด้วยประการใด ๆ

13.2 ผู้รับจ้างจะต้องใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน และจะต้องปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วง เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพที่ยอมรับนับถือโดยทั่วไป

13.3 ในระหว่างระยะเวลาการทำงานจ้างผู้รับจ้างพึงต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13.4 ข้อมูลเอกสาร ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการและจัดทำมาตามสัญญา จะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดยผู้รับจ้างจะนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้ หรือเผยแพร่ในกิจการอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

14. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้รับจ้างได้รับ จากผู้จ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้จ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้เป็นอย่างเป็นความลับ และ/ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน หรือความลับทางการค้าของผู้จ้าง และผู้รับจ้างต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้ มิติชิด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

15. งบประมาณ

งบประมาณเป็นจำนวนเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว 430,000 บาท (สี่แสนสามหมื่นบาทถ้วน)

16. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อ
สารสนเทศศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โทรศัพท์ 02 6444900 ต่อ 520, 522

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ