

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)  
จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning)  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) หรือ ศคธ. ได้ดำเนินงานในการจะสร้างและพัฒนาพนักงานในองค์กร และภาคีเครือข่าย ผู้ใช้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ และเล็งเห็นความสำคัญต่อการเรียนรู้ และสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพให้กับพนักงานในรูปแบบ Smart Learning การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านคุณธรรมให้กับภาคีเครือข่าย ด้วยการ นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาการเรียนรู้ให้เป็นรูปแบบออนไลน์ (E-Learning) เพิ่มอีกช่องทางหนึ่ง

ศคธ. มีความจำเป็นต้องปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและตอบสนองต่อผู้ใช้งานได้ดีขึ้น โดยการเพิ่ม ความสามารถในการรองรับผู้ใช้งานที่มีจำนวนมากขึ้น และปรับปรุงความปลอดภัยของระบบ เพื่อป้องกันการ โจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ออนไลน์ด้านการส่งเสริมคุณธรรมให้กับผู้ให้บริการ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) ให้มีความเสถียร และมีความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้าใช้บริการ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ศคธ. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการซื้อหรือจ้างครั้งนี้
- 3.10 ลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

.....ประธานกรรมการ  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

#### 4. ขอบเขตในการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการด้านการบำรุงรักษา และบริหารจัดการระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย โดยดำเนินการให้บริการตลอด ดังนี้

4.1 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนปฏิบัติการบำรุงรักษาระบบ และข้อตกลงการให้บริการ ตามที่ ศศช. กำหนด หรือเสนอที่ดีกว่า(ภาคผนวก) การตรวจสอบช่องโหว่ แผนบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข การสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูลและการปรับปรุงระบบ และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อศศช.

4.2 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการบำรุงรักษา Cloud Server ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงาน เช่น CPU/RAM/Disk และปรับปรุงหรือตั้งค่าระบบให้เป็นปัจจุบัน

##### 4.3 การจัดการข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

4.3.1 การสำรองและกู้คืนข้อมูล ให้ดำเนินการสำรองข้อมูลทุกวันหลังเวลา (18:00 น.) และต้องทดสอบการกู้คืนข้อมูลร่วมกับเจ้าหน้าที่ศศช.อย่างน้อย 1 ครั้ง พร้อมส่งผลการทดสอบภายในเดือน มิถุนายน ถึง สิงหาคม 2569

4.3.2 ดำเนินการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability Assessment) และจัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข

4.4 ให้บริการจัดการข้อมูล บริหารจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) รวมทั้งติดต่อสื่อสารกับผู้เข้ารับการเรียน โดยการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต หรือ โทรศัพท์ ที่มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบบริหารจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4.5 กรณีมีการเปลี่ยน โอน ย้ายระบบและข้อมูลไปยัง Cloud Server ใหม่ หรือแหล่งอื่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากไม่สามารถแก้ปัญหาให้เสร็จได้ทันตามกำหนด ศศช. ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าปรับ และสงวนสิทธิ์ในการเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นที่ทำให้การทำงานของศศช. ได้รับความเสียหาย

#### 5. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลา 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### 6. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบงานในรูปแบบ Soft File และในรูปแบบเอกสาร จำนวน 3 ชุด ดังนี้

6.1 ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบตามแผนปฏิบัติงานตามที่เสนอ

6.2 ส่งมอบรายงานบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข

6.3 ส่งมอบรายงานการสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูลและการปรับปรุงระบบ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อศศช.

.....ประธานกรรมการ  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ



## 12. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้เสนอราคาได้รับจากศคธ. และข้อมูลต่างๆที่ผู้เสนอราคาได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นทางการเป็นความลับของศคธ. โดยที่ผู้เสนอราคาต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิติดชิดรวมทั้งไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ หรือกระทำได้ด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นที่มีใช้สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ศคธ. ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

12.2 หากผู้เสนอราคามีได้ปฏิบัติตามข้อ 12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อศคธ. หรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนและศคธ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทันที ทั้งนี้หากมีการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

12.3 ผู้เสนอราคาจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ 12.1 ต่อไปทราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้ว ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

## 13. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และระเบียบ/ข้อบังคับ/นโยบายของศคธ.

## 14. งบประมาณ

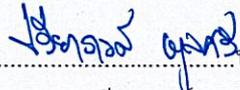
จำนวนเงินทั้งสิ้น 400,000 บาท (สี่แสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

.....ประธานกรรมการ  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

15. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อ  
สารสนเทศ โทรศัพท์ 02 6444900 ต่อ 520, 523 อีเมล [itd@moralcenter.or.th](mailto:itd@moralcenter.or.th)

16. คณะกรรมการกำหนด TOR และกำหนดราคากลาง

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นางสาวปรียาภรณ์ พูลศรี)  
ตำแหน่ง ผู้จัดการสำนักพัฒนาองค์ความรู้ ฯ

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวชนกกานต์ หอวรรณภากร)  
ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมคุณธรรมชำนาญการอาวุโส

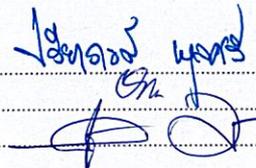
ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ  
(นายณัฐวุฒิ วศินโกศทรัพย์)  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก

1. ข้อกำหนด/คุณลักษณะตามมาตรฐาน Cloud ภาครัฐ

ข้อกำหนดมาตรฐานและเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์

1	มีมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบคลาวด์ (IT Services Management) ISO/IEC 20000-1 เป็นอย่างน้อย
2	มีมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC 27001 (หรือ มตช. 27001) และ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
3	มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC 27701 (หรือ มตช. 27701) เป็นอย่างน้อย
4	ต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5	ต้องดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลโดยสมบูรณ์ ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่สิ้นสุด สัญญา หรือวันที่บอกเลิกสัญญา
6	มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในระบบคลาวด์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CI) ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR และ ISO/IEC 27018 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
7	มีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement (SLA)) ไม่ต่ำกว่า 99.95%
8	ต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลหลักในประเทศไทย (Data Localization)
9	ยินยอมให้มีการเชื่อมโยงระบบคลาวด์ กับระบบบริหารจัดการคลาวด์กลาง (Cloud Management Platforms) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านช่องทาง API เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ได้อย่างน้อยดังนี้
	(9.1) ข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรคลาวด์
	(9.2) ข้อมูลการคำนวณค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริง (Pay per use)
	(9.3) ข้อมูลการใช้งานทรัพยากรระบบคลาวด์

  
 .....ประธานกรรมการ  
 .....กรรมการ  
 .....กรรมการและเลขานุการ

## 2. ข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการระบบ Service Level Agreement : SLA

เพื่อให้การให้บริการระบบได้อย่างราบรื่น ครอบคลุมช่วงการรับประกัน และการบำรุงรักษาระบบ โดยมีขอบเขตการให้บริการเฉพาะระบบหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาเท่านั้น ซึ่งจะครอบคลุมกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

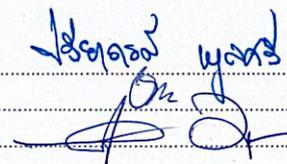
- กรณีพบข้อผิดพลาดจากการพัฒนาโปรแกรม
- กรณีที่พบข้อผิดพลาดจากการเชื่อมต่อระบบอื่นของทางศคธ.
- กรณีพบช่องโหว่ของโปรแกรมอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น Web Server, ฐานข้อมูล
- กรณีที่เบราว์เซอร์ เปลี่ยนเวอร์ชัน และส่งผลให้ซอฟต์แวร์มีข้อผิดพลาดในการแสดงผล

โดยมีรายละเอียดมาตรการให้บริการ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	การให้บริการ	มาตรฐานที่ให้บริการ
1	ช่องทางการให้บริการทางโทรศัพท์	ทางโทรศัพท์ 24 ชั่วโมง 7 วัน
2	การรับเรื่องทาง Email / Line	การรับเรื่องทางอีเมล / Line สำหรับกรณีที่ไม่เร่งด่วน เจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อกลับภายใน 1 ชม. เพื่อยืนยันการรับเรื่องที่ต้องการติดต่อ และผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขปัญหา / ข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ
3	Remote Support เช่น VPN	ผู้ให้บริการสามารถ Remote เพื่อแก้ไขปัญหาได้ทันที ในกรณีที่ผู้ใช้บริการอนุญาตให้ Remote หรือ VPN ได้

ในกรณีที่เกิดปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องหรือเกิดข้อบกพร่องเนื่องจากการใช้งานตามปกติ (Defect) หรือข้อผิดพลาด (Error) ของระบบฯ ผู้รับจ้าง จะติดต่อกลับไปยังผู้ว่าจ้าง จัดเจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขปัญหา หรือดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามระดับของปัญหา และภายในระยะเวลาที่กำหนดในตารางข้างล่างนี้ เมื่อได้รับแจ้งหรือพบปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้น

ระดับของความขัดข้อง	รายละเอียด	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ
Critical	ปัญหาข้อขัดข้องอย่างหนัก (High) ที่ก่อให้เกิดความเสียหายของการทำงาน ทั้งระบบส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานและการดำเนินธุรกิจของ ศคธ. ซึ่งจะต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน	2 ชั่วโมง
Medium	ปัญหาข้อขัดข้องรุนแรงปานกลาง (Medium) ที่ทำให้ระบบหรือฟังก์ชันการทำงานบางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน และการดำเนินธุรกิจของ ศคธ. ในระดับปานกลาง	4 ชั่วโมง
Low	ปัญหาข้อขัดข้องรุนแรงน้อย (Low) ที่ตรวจสอบพบความผิดปกติ อื่นๆ ของระบบงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน	48 ชั่วโมง

  
 .....ประธานกรรมการ  
 .....กรรมการ  
 .....กรรมการและเลขานุการ